

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор УрГУПС
Е.Б. Азаров
» 202__ г.



ОТЧЕТ
о работе кураторов университета
на основании проведенного социологического опроса
обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.

Исполнители:

Психолог УВВР
Бачинина М.А.

Психолог УВВР
Тимиряева Е.Г.

Екатеринбург, 2021

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 2 из 2

Куратор академической группы головного вуза (далее куратор) является одним из основных организаторов воспитательного процесса в вузе и призван осуществлять непосредственное руководство жизнедеятельностью академической группы. *Целью его работы* является формирование обучающегося как разносторонне развитой, культурной личности, с уважением относящейся к коллегам по учебе, профессорско-преподавательскому составу и ценностям университета, а также воспитание личности обучающегося как гражданина российского общества.

В своей деятельности куратору необходимо решить следующие *основные задачи*:

- адаптация обучающегося к условиям пребывания в университете;
- формирование правосознания обучающегося, культуры общения и бережного отношения к имуществу университета;
- привитие обучающемуся навыков учебной, общественной и научно-исследовательской работы, а также навыков самостоятельной жизни.

В соответствии с ПЛ 4.4.16-2016 «О кураторе учебной группы» утвержденным приказом ректора УрГУПС от 24 августа 2016 года №504, а также наличием штата кураторов, в головном вузе проводится ежегодное исследование состояния работы кураторов с точки зрения обучающихся в университете. Социологическое исследование среди обучающихся первых и вторых курсов факультетов проводится один раз в учебный год.

Цель исследования:

Анализ качества работы кураторов университета головного вуза за 2020-2021 учебный год.

Задачи исследования:

1. Оценить качество работы кураторов по следующим показателям:

- удовлетворенность обучающихся помощью куратора в вопросах учебы и быта;
- удовлетворенность обучающихся взаимодействием с куратором как в период очного обучения, так и во время дистанционного обучения.

2. Предложить рекомендации по улучшению работы кураторов.

Объектом исследования является деятельность кураторов с точки зрения обучающихся и в соответствии с ПЛ 4.4.16-2016 «О кураторе учебной группы».

Предметом исследования являются взаимоотношения между куратором и обучающимися вверенной ему группы, регулярность и

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 3 из 3

эффективность встреч куратора с группой, как очно, так и онлайн, и активность куратора, проявляемая при работе с группой.

Общие сведения:

В исследовании приняли участие 1699 обучающихся 108 групп 1 и 2 курсов; получена информация о деятельности 72 кураторов (см. рис. 1).

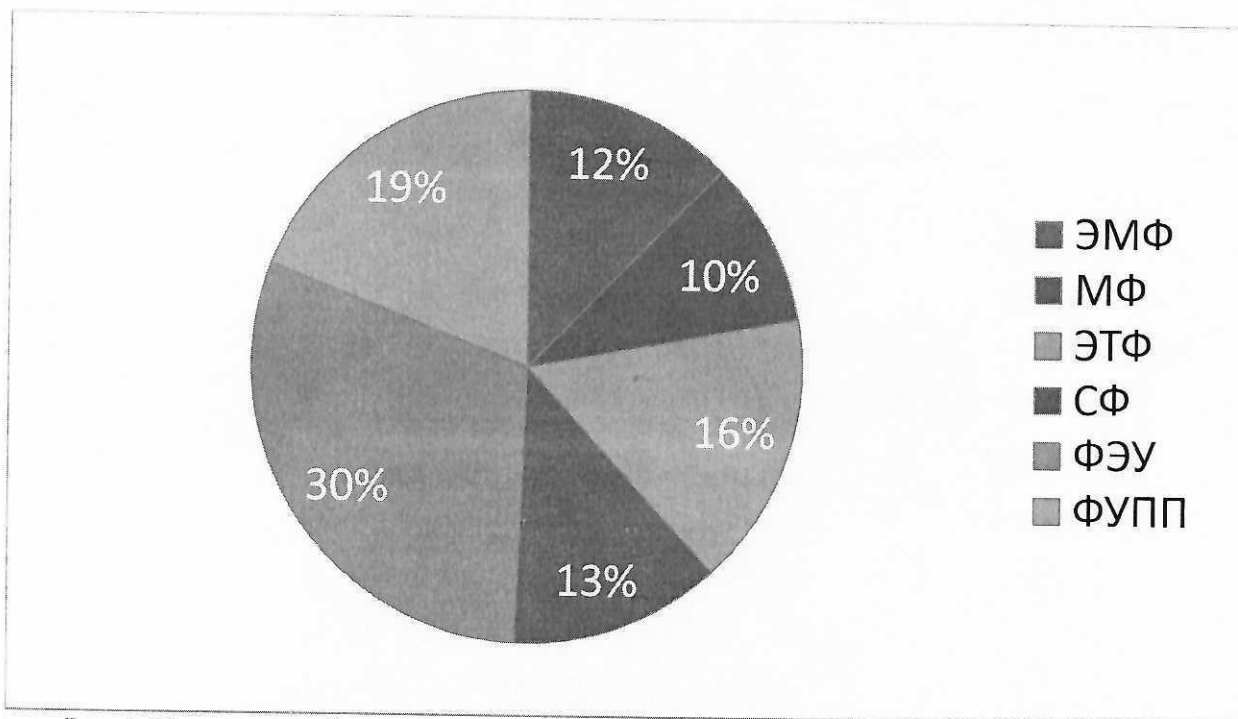


Рис. 1. Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании и их распределение по факультетам

- СФ – 12 учебных групп (212 чел.)
- ФУПП – 18 учебных группы (324 чел.)
- МФ – 11 учебных групп (164 чел.)
- ЭТФ – 17 учебных групп (274 чел.)
- ЭМФ – 15 учебных групп (211 чел.)
- ФЭУ – 27 учебных групп (514 чел.)

Отчет представляет собой анализ данных о работе кураторов по университету в целом, сравнительный анализ по факультетам.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 4 из 4

ОБЩИЕ ДАННЫЕ О РАБОТЕ КУРАТОРОВ УНИВЕРСИТЕТА

Все полученные данные рассматриваются в процентном соотношении.

1. Регулярность онлайн-встреч куратора с прикрепленной к нему студенческой группой.

Онлайн-встречи в период дистанционного обучения – это один из немногих способов донести до обучающихся информацию, как по учебе так и по задачам, связанным с внеучебной деятельностью. Кроме того, онлайн-встречи дают возможность куратору получить от обучающихся мгновенную обратную связь и ответить на все вопросы, возникающие у них. Живое общение в этот период становится еще более ценным, позволяет создать доброжелательную психологическую атмосферу в группе. Это то взаимодействие, которое позволяет учебной группе стать дружным и сплоченным коллективом.

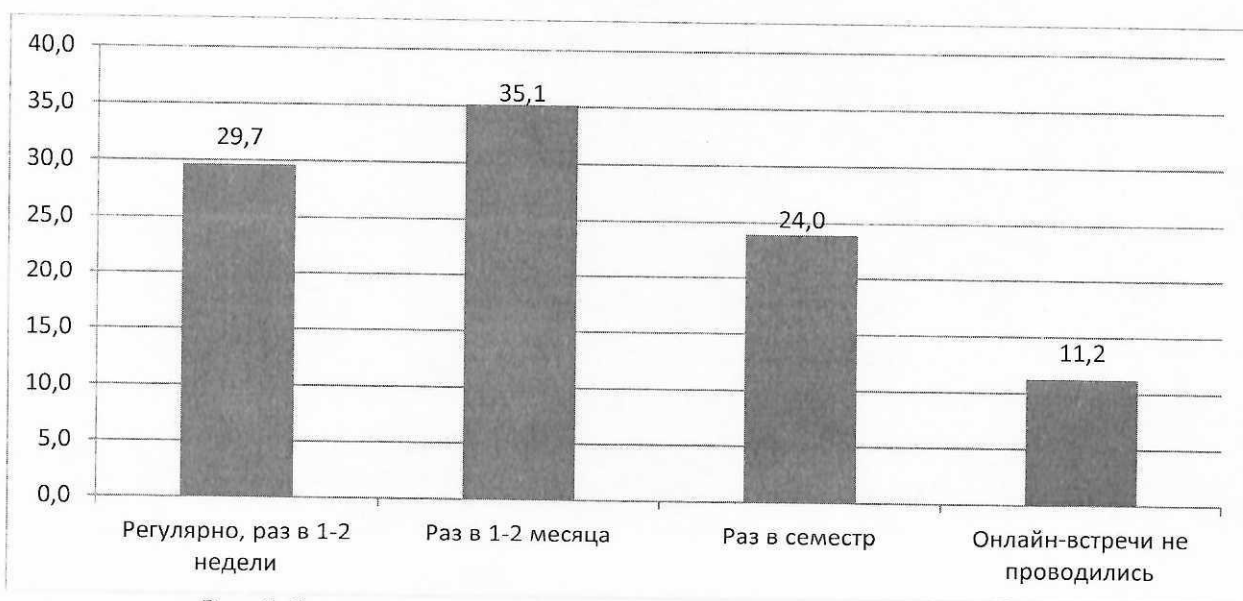


Рис. 2. Регулярность онлайн-встреч кураторов и группы, %

Исходя из данных, приведенных в диаграмме, мы видим, что в целом опрошенные отмечали регулярность онлайн-встреч с куратором группы раз в 1-2 недели 29,7%, 1-2 раза в месяц 35,1% (см. рис. 2). Таким образом, 64,8% кураторов обеспечивают частый контакт с обучающимися своей группы. Тем не менее, количество ответов «встречались с куратором раз в семестр» составляет 24%. Кроме того, 11,2% ответивших утверждают, что онлайн-встречи не проводились. Данное количество обучающихся, которые не были на связи с куратором, вызывает беспокойство, потому что позволяет предположить, что ответившие являются пассивными участниками учебного процесса. В дальнейшем это может сформировать

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 5 из 5

эмоционально отстранённое отношение к своей группе, снизить интерес ко всем мероприятиям, проводимым в вузе в рамках, как учебы, так и внеучебной деятельности, стать причиной академической неуспеваемости. Отсутствие встреч с куратором препятствует проявлению инициативы со стороны обучающихся, мешает им вносить свой вклад в деятельность коллектива для достижения группой общих целей, чувствовать причастность к своей группе и университету.

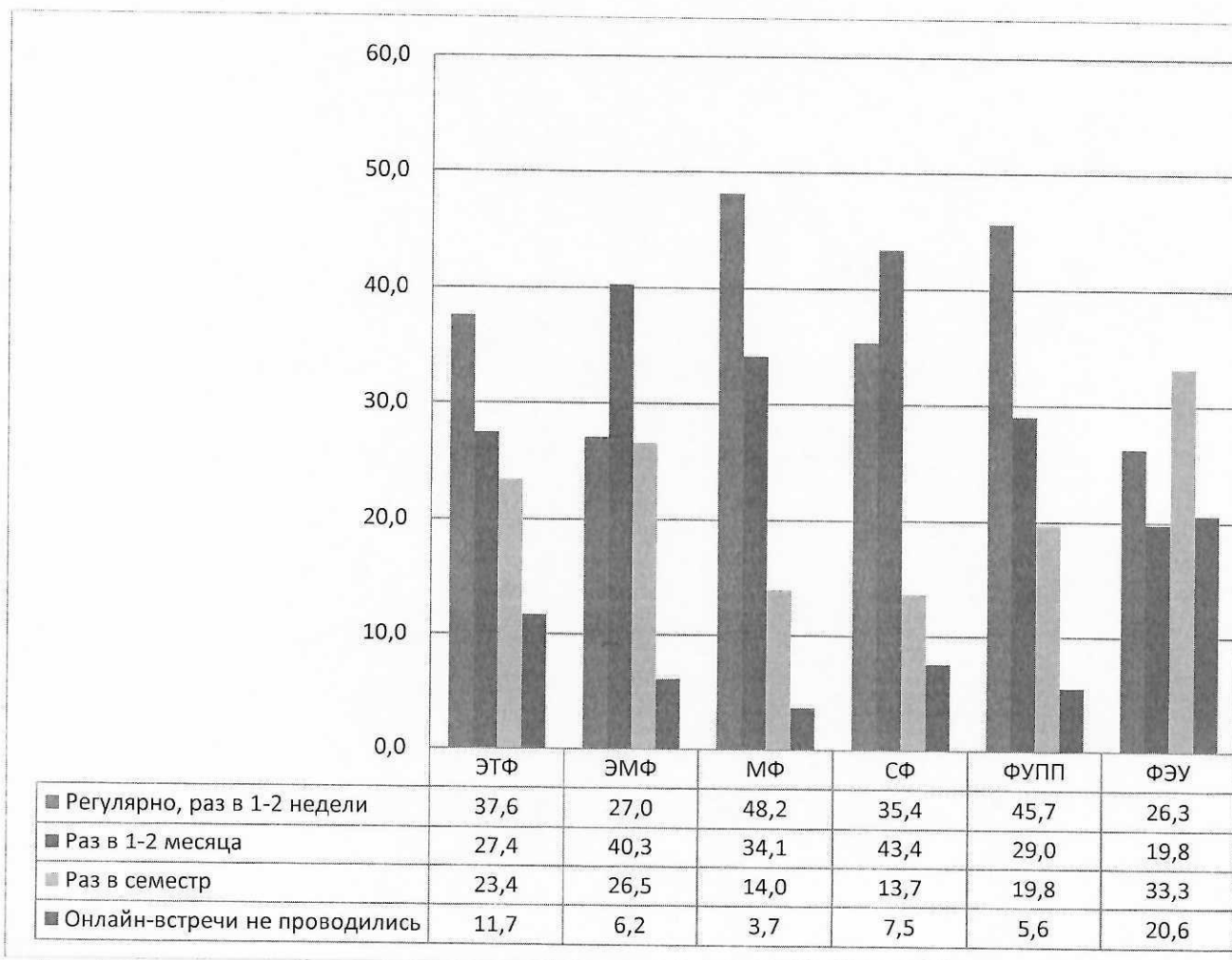


Рис. 3. Регулярность встреч куратора с группой, сравнение показателей по факультетам, %

Среди факультетов ВУЗа лидерами по частоте встреч, а именно раз в 1-2 недели, являются МФ – 48,2% и ФУПП – 45,7%. ЭТФ (37,6%) и СФ, старались поддерживать регулярную связь с обучающимися (37,6% и 35,4% голосов соответственно). И только чуть больше четверти обучающихся ЭМФ и ФЭУ (27% и 26,3%) считают, что онлайн-встречи с кураторами проводились регулярно. К тому же 20,6% обучающихся ФЭУ считают, что онлайн-встречи с кураторами не проводились совсем (см. рис. 3).

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимирязева Е.Г.	Стр. 6 из 6

2. Активная работа куратора с группой.

2.1. Помощь в вопросах учебы и быта обучающихся.

Решающим способом установления благотворных и доверительных взаимоотношений между кураторами и обучающимися является своевременная и необходимая помощь куратора в вопросах учебы и быта обучающихся. Нередко обучающиеся сталкиваются с трудностями первичной социализации: новая система обучения, взаимоотношения с преподавателями, социально-бытовые проблемы, самостоятельная жизнь в городских условиях. Переход на дистанционное обучение привнес в жизнь обучающихся дополнительные вопросы, например, как связаться с преподавателями, где получить нужную информацию. От того, как быстро и подробно отреагирует куратор на вопросы обучающихся, зависит, насколько своевременно студент выполнит то или иное задание, сориентируется в учебной ситуации. Это требует большей включенности со стороны куратора, немедленного вмешательства, и реагирования.



Рис. 4. Частота обращений обучающихся за помощью к кураторам по вопросам быта и учебы, %

Исходя из полученных данных, больше половины опрошенных обучающихся (54,9%) всегда и часто обращаются за помощью к куратору, при этом у 10,9% нет подобных проблем. Обращаются к кураторам за помощью иногда – 29%. И только 5,1% никогда не обращаются (см. рис. 4).

Эти показатели свидетельствуют о том, что большая часть обучающихся рассматривают куратора своей группы как человека, от которого реально получить поддержку в решении бытовых и учебных проблем и к которому можно обратиться за помощью в критической ситуации.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 7 из 7

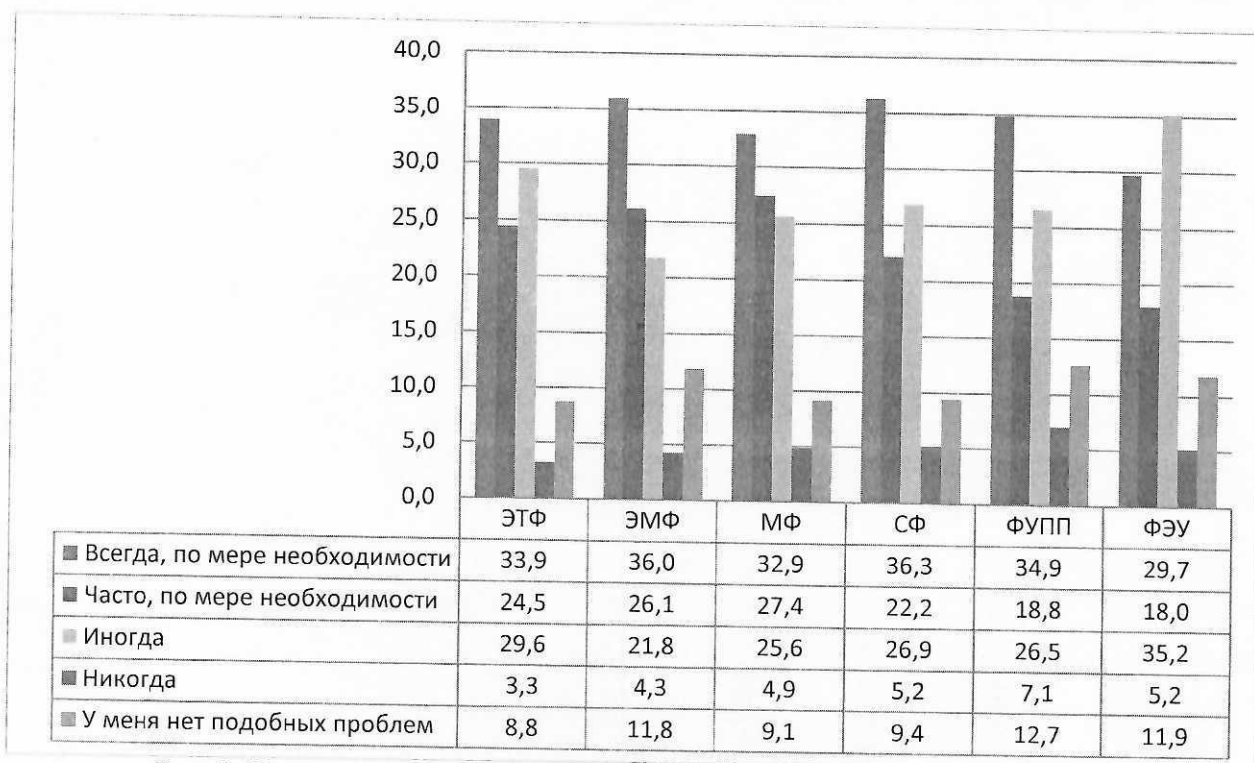


Рис. 5. Частота обращений обучающихся за помощью к кураторам по вопросам быта и учебы, сравнение показателей по факультетам, %

Опрос показал, что обучающиеся ЭТФ, МФ, СФ и ЭМФ примерно одинаково склонны обращаться к своим кураторам за помощью, показатели в пределах 58,4% - 62,1%. Обучающиеся ФУПП и ФЭУ всегда и часто обращаются в меньшей степени, 53,7% и 47,7% соответственно (см. рис. 5).



Рис.6. Помощь куратора в решении вопросов обучающихся

На вопрос о том, помог ли куратор в решении ваших проблем, респонденты в большинстве случаев отвечали «Да» и «Скорее да» 93,5% (см. рис. 6). Это позволяет утверждать, что подавляющее большинство

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 8 из 8

обучающихся 1 и 2 курса удовлетворены откликом куратора на их просьбы как в вопросах учебы, так и быта и внеучебной деятельности и будут обращаться за помощью к куратору и в дальнейшем.

Если рассматривать по факультетам, то наибольшее количество получивших помощь от куратора обучаются на МФ - 98,8%, ЭМФ - 97,2% и ЭТФ 95,3%. ФУПП И ФЭУ набрали по 92,3% каждый, СФ 88,2% (см. рис.7)

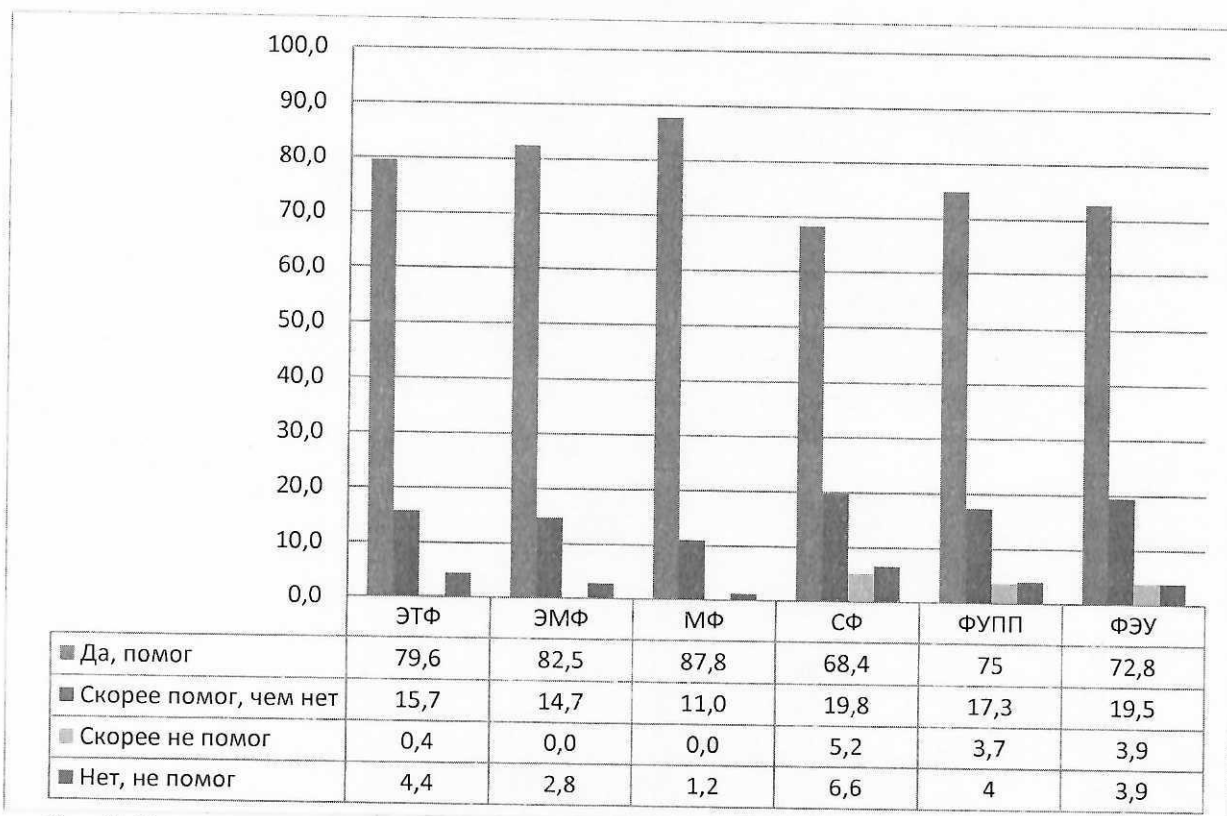


Рис. 7. Помог ли вам куратор в решении вашего вопроса, сравнение показателей по факультетам, %

3. Взаимоотношения между кураторами и обучающимися.

3.1. Удовлетворенность взаимоотношениями с куратором на дистанционном обучении.

В течение всего учебного года обучающиеся провели на дистанционном обучении подавляющее количество времени. Задача куратора заключалась в том, чтобы обучающиеся продолжали учиться в непривычных для себя условиях, От того, насколько включен куратор в жизнь студентов, особенно обучающихся 1 курса, которые знакомились с требованиями вуза, и системой ВВ, с новыми дисциплинами и недавно сформированным коллективом, зависело, насколько быстро обучающиеся адаптируются к условиям обучения в университете, сохраняют и преумножат высокую учебную мотивацию.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз. № _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачина М.А., Тимирязева Е.Г.	Стр. 9 из 9

На вопрос о том, удовлетворены ли обучающиеся взаимодействием с куратором на дистанционном обучении, ответили положительно - 94,3% обучающихся, 4% обучающихся склоняются больше к отрицательному ответу и 1,6% обучающихся взаимоотношения не нравятся (см. рис.8).

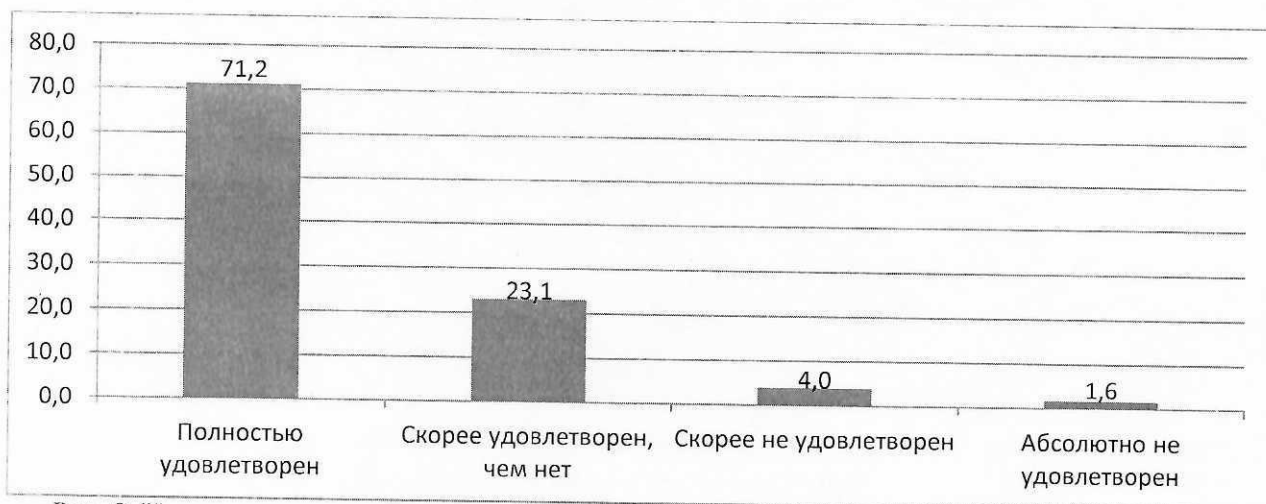


Рис. 8. Удовлетворенность взаимодействием с куратором на дистанционном обучении, %

Если рассматривать ответ на этот вопрос по факультетам, то на МФ 98,8%, на ЭМФ 97,2% и на ЭТФ 96% опрошенных удовлетворены взаимодействием со своим куратором на дистанте. На ФУППе этот показатель составляет 94,5%, на ФЭУ 92,8% обучающихся а на СФ 89,6% (см. рис. 9).

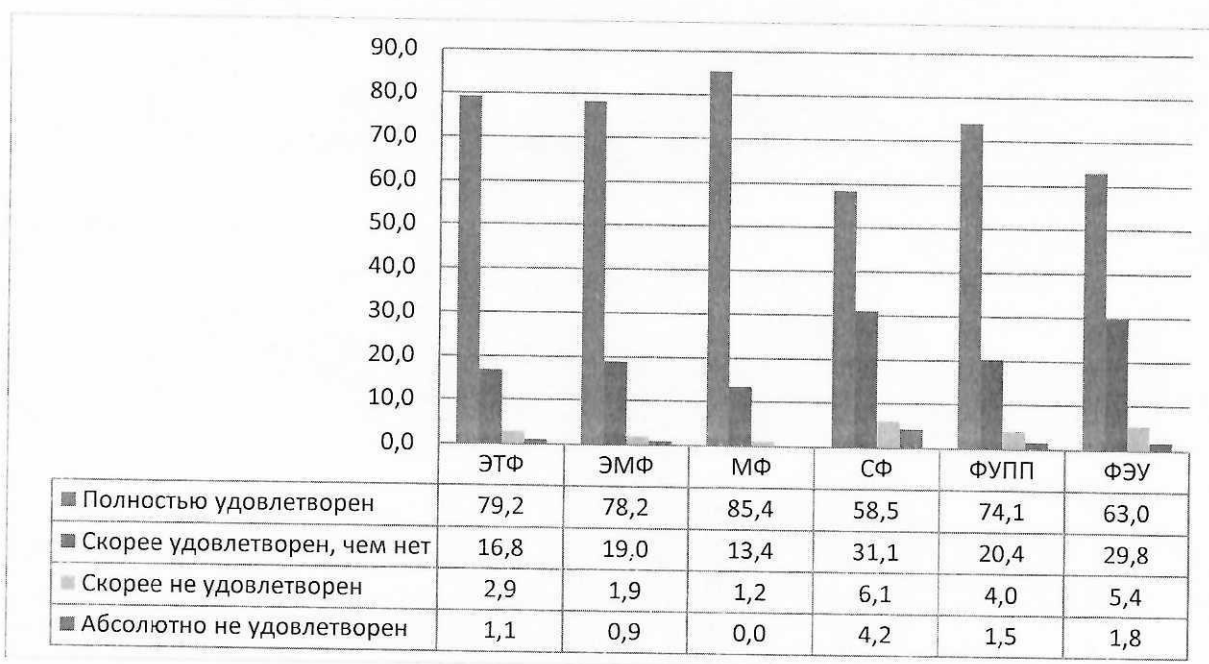


Рис. 9. Удовлетворенность взаимодействием с куратором на дистанционном обучении по факультетам, %

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз. № _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 10 из 10

3.2. Удовлетворенность взаимоотношениями с куратором в период очного обучения.

В 2020-21 учебном году продолжительность очного обучения составляла две недели, за этот период времени обучающиеся первого курса помимо решения учебных задач необходимо было познакомиться с инфраструктурой вуза и преподавателями, пообщаться и составить впечатление об одногруппниках, иногородним заселиться в общежитие. Учебный процесс сопровождался повышенными требованиями к неукоснительному соблюдению правил по предотвращению распространения коронавирусной инфекции. Активность куратора напрямую влияла на то, насколько хорошо обучающиеся будут включены в очное обучение. Согласно данным опроса, 97,1% обучающихся удовлетворены взаимодействием с куратором (см. рис.10).



Рис. 10. Удовлетворенность взаимодействием с куратором в период очного обучения, %

Удовлетворены взаимоотношениями с кураторами 100% опрошенных обучающихся МФ и 98,6% обучающихся на ЭМФ. На факультетах ЭТФ и ФЭУ по 97,8%. На ФУПП 96% и 92% на СФ (см. рис.11).

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 11 из 11

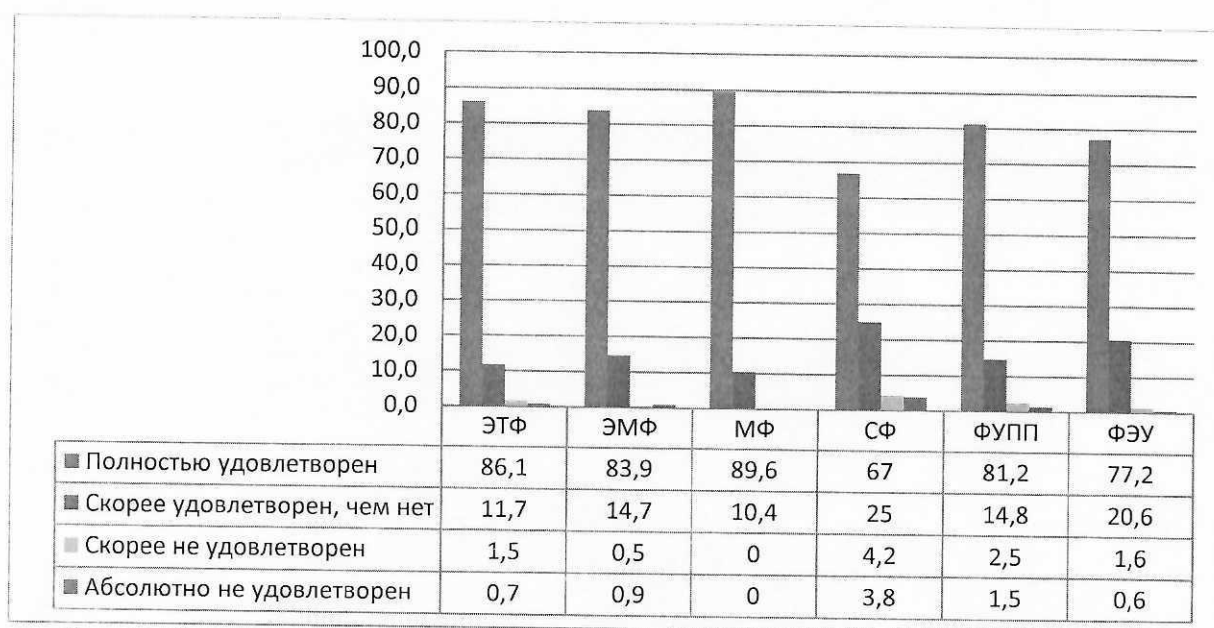


Рис. 11. Удовлетворенность взаимодействием с куратором на очном обучении по факультетам, %

3.3 Какие изменения необходимо внести в деятельность куратора.

Отвечая на вопрос «Что бы вы хотели изменить в деятельности куратора» 82% обучающихся отмечают свою удовлетворенность деятельностью куратора, отмечают, что их все устраивает и предлагают продолжать в том же духе (рис 12). При этом ещё 8,8% опрошенных оценивают своего куратора как «Самого лучшего», «отличного», «идеального». Еще 0,4% предлагают повысить куратору зарплату и советуют больше отдыхать.

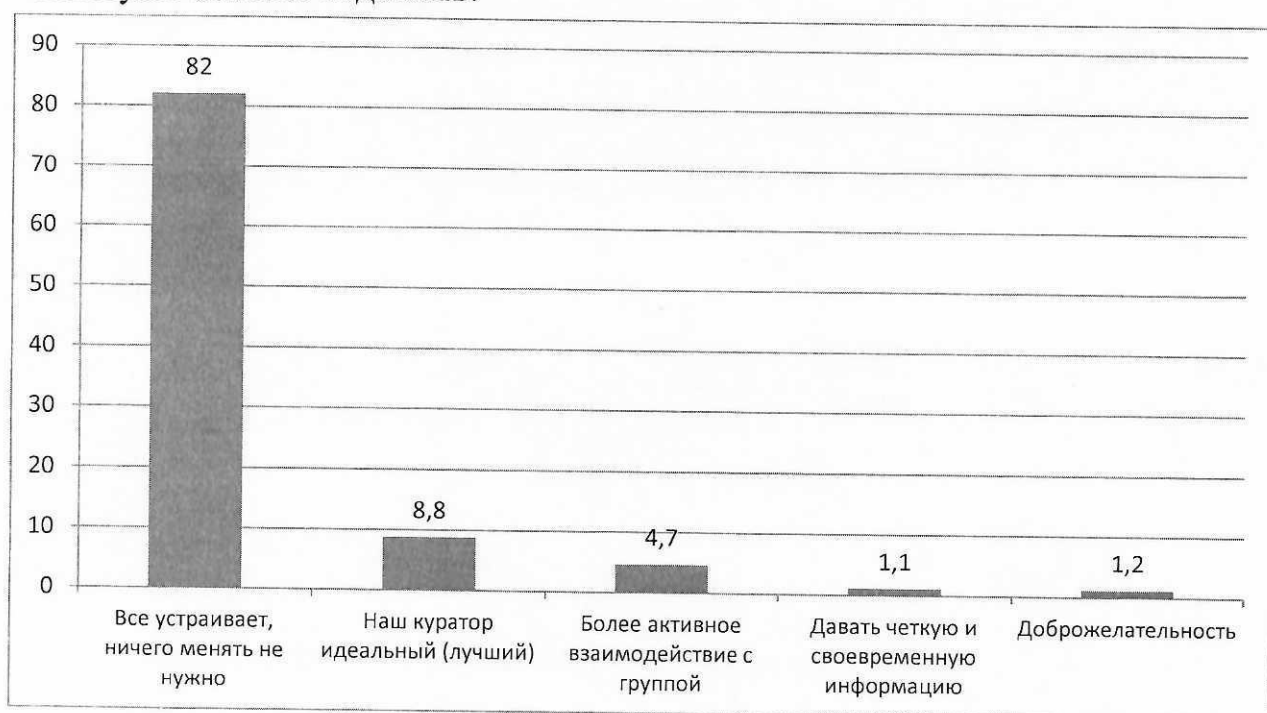


Рис. 12. Ответ на вопрос «Что бы вы хотели изменить в деятельности куратора», %

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 12 из 12

От обучающихся, не удовлетворенных в полной мере деятельностью куратора поступили предложения:

Быть более активным, чаще взаимодействовать с группой, интересоваться как учебными, так и внеучебными делами обучающихся. Организовывать больше встреч и общения с группой, - 4,7% ответов.

1,1% опрошенных хотели бы, чтобы куратор давал четкую информацию, делал это своевременно, чтобы не приходилось узнавать важные новости от обучающихся других групп, при ответе на вопросы обучающихся отвечал развернуто и подробно. Еще 0,11% хотели бы иметь возможность писать своему куратору личные сообщения в социальных сетях.

0,6% обучающихся хотели бы от куратора помощи как в учебе, так и в бытовых вопросах.

1,2% обучающихся обращают внимание на эмоциональное состояние куратора. Они предлагают куратору быть более доброжелательным, чаще улыбаться, объективно относиться к старосте группы и обучающимся.

0,2% ответивших хотели бы, чтобы куратор выполнял обязанности, возложенные на него и 0,17% обучающихся предлагают сменить куратора.

Затруднились с ответом 0,3% человек.

Таким образом, можно утверждать, что подавляющее большинство обучающихся ВУЗа удовлетворены тем, как куратор выполняет свои обязанности. Довольны обучающиеся и межличностными отношениями, которые сложились у них с кураторами.

4. Активное участие обучающихся в жизни группы и университета.

Помимо вопросов о деятельности куратора анкета содержит вопрос о том, насколько активно сами обучающиеся принимают участие в жизни группы и университета.

Неотъемлемой частью студенческой жизни является внеучебная деятельность, включающая в себя как участие в мероприятиях Университета (научные конференции, спортивные соревнования, акции различной тематики, развлекательные мероприятия и др.), так и участие в мероприятиях своей группы (День именинника, экскурсии, походы, спортивные состязания, посещение театров и кино).

Эта деятельность способствует развитию творческого потенциала молодых людей, выявлению их талантов и способностей, привлечению к общественно-полезным делам, развитию социальной активности, расширению круга знакомств, а также получению новых знаний и эмоций.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз. № _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 13 из 13

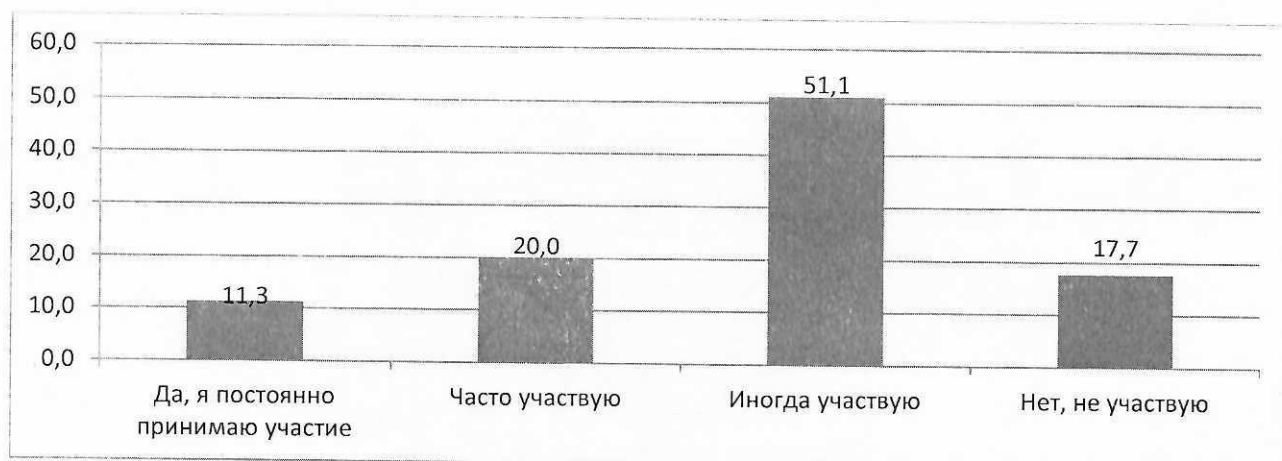


Рис. 13. Активное участие обучающихся в жизни группы и университета, %

Как видно из диаграммы (см. рис. 13), только 11,3% обучающихся постоянно принимают участие в жизни группы и университета, 20% участвуют часто, половина опрошенных 51,1% утверждают, что проявляют активное участие в жизни вуза и группы иногда и 17,7% не участвуют в жизни группы и вуза (рис. 13). Эти данные идентичные прошлому учебному году, когда обучающиеся большую половину года учились очно и могли проявить свою активность в большом перечне мероприятий как учебной, так и творческой направленности.

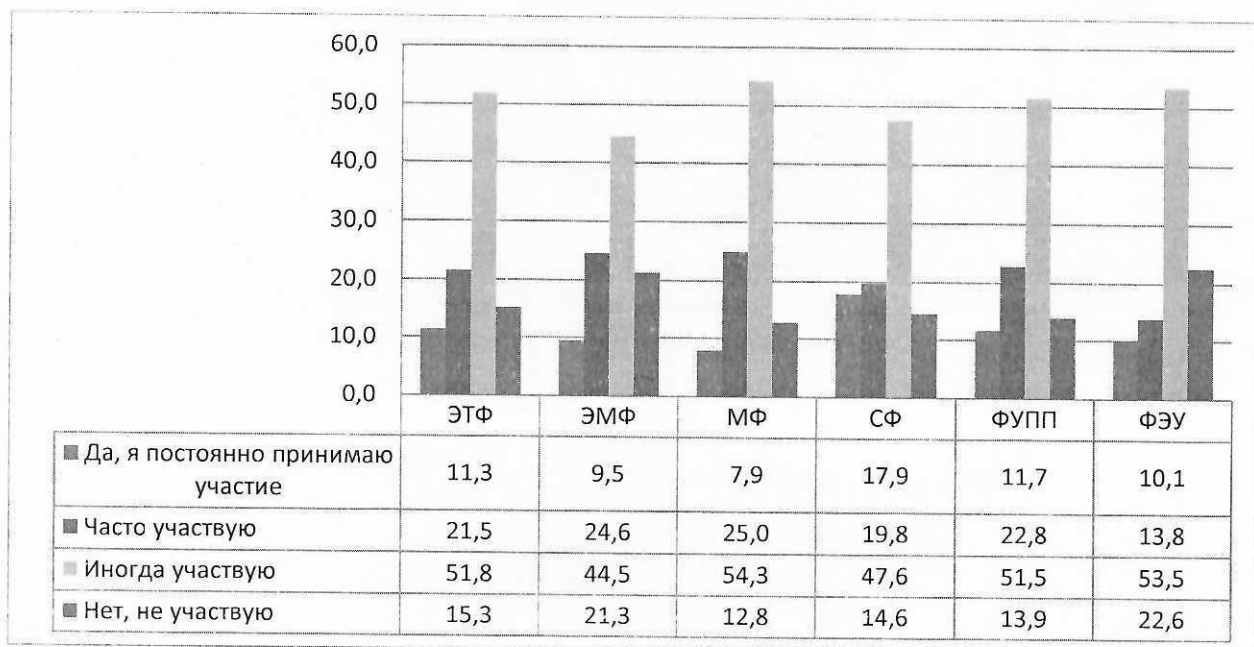


Рис. 14. Активное участие обучающихся в жизни группы и университета, сравнение показателей по факультетам, %

Полученные данные говорят о том, что дистанционное обучение не повлияло на активность обучающихся, и не снизило ее. Те ребята, кто был инициативен, перейдя на удаленное обучение, продолжают проявлять

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачина М.А., Тимирева Е.Г.	Стр. 14 из 14

интерес к событиям, происходящим в группе и в вузе, и принимать непосредственное участие в общественной жизни. Быть общественно полезным и активным человеком это внутренняя потребность личности, которая реализуется вне зависимости от внешних условий. Это готовность человека к целенаправленному взаимодействию со средой, характеризуемая стремлением и желанием действовать, с целеустремленностью и настойчивостью, энергичностью и инициативой.

Количество обучающихся, активно участвующих в жизни группы и университета на всех факультетах колеблется в пределах 32,8% - 37,7% , за исключением ФЭУ, на котором 23,9% (рис. 14).

Данные опроса обучающихся позволяют сделать ряд выводов:

Большинство обучающихся удовлетворены взаимодействием с куратором своей группы, как во время очного, так и дистанционного обучения (97,1% и 94,3% ответивших).

Больше половины опрошенных (54,9%) обращаются за помощью к куратору по волнующим их вопросам учебы и быта. При этом 93,5% ответивших удовлетворены откликом куратора на просьбу о помощи.

В то же время необходимо обратить внимание на частоту встреч куратора с группой, в том числе и в онлайн-режиме. А так же на предложения, которые выдвигают обучающиеся.

В связи с вышесказанным, рекомендации по улучшению работы кураторов:

1. Деканатам факультетов проанализировать данные опроса обучающихся по каждому куратору и определить тех, чьи показатели из года в год остаются невысокими, провести с ними дополнительную работу. Инициировать кураторов с наиболее высокими показателями поделиться собственными педагогическими находками с вновь назначенными кураторами, с теми, кто только приступает к кураторской деятельности, а также с кураторами, у которых показатели не улучшились по сравнению с предыдущим годом.

2. В связи с возникшей эпидемиологической ситуацией и необходимостью введения дистанционного обучения, деканатам разработать и апробировать возможные формы и методы воспитательной работы, которые будут эффективны в данных обстоятельствах.

3. Увеличить частоту онлайн-встреч куратора и группы. На встречах обсуждать не только актуальные вопросы учебы, но и проводить мероприятия по сплочению коллектива обучающихся, информировать о событиях внеучебной жизни, происходящих в вузе мероприятиях.

4. В начале учебного года и в периоды очного обучения записывать группы на тренинг «Знакомство» и «Сплочение».

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2020-2021 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачина М.А., Тимирева Е.Г.	Стр. 15 из 15

5. Обеспечить присутствие обучающихся на еженедельных прямых эфирах, проводимых УВВР. Гости прямых эфиров – представители МАУ Городской центр медицинской профилактики, МБУ "Форпост", ГАУЗ СО "Областной наркологический диспансер", ГАУЗ СО Психиатрической больницы № 3. На прямых эфирах приглашенные специалисты рассматривают актуальные для молодежи темы профилактики аддиктивного поведения и суицида, формирования ЗОЖ, повышения уровня общей культуры, популяризации установки на самосовершенствование и саморазвитие. Поощрять и инициировать активное участие в обсуждении темы эфира, поддержании диалога, высказывании своей точки зрения и задавании вопросов.

6. В период очного обучения регулярно проводить с группой мероприятия, направленные на создание организованного сплоченного коллектива, формировать актив, ориентированный на высокий уровень социально-психологического развития группы.

7. В первом полугодии проводить для первого курса больше мероприятий, способствующих адаптации к новым условиям жизни и обучения, что в дальнейшем будет способствовать профилактике дезадаптации и лучшей включенности обучающихся в процессы обучения, укреплению взаимодействия с одноклассниками и куратором, а также погруженности в учебный процесс, что позволит обучающимся успешно обучаться.

8. Кураторам учебных групп ежемесячно предоставлять отчеты по работе куратора согласно образцу до 20 числа следующего месяца.